



# E-TAILOR

THE E-COMMERCE ATELIER



# WORKFLOW

## Un business digitale

Con la modalità Full Outsourcing costruzione e gestione dell'E-Commerce sono interamente affidate a noi

### 1. OSSERVAZIONE CREATIVITA' E DESIGN

Creiamo qualcosa di unico. Studiamo il mercato di riferimento per creare uno store on line in linea con i valori del brand e capace di comunicare con il consumatore digitale.

### 3. DIGITAL MARKETING

Creiamo e gestiamo campagne di marketing digitale (Social Network, SEO e SEM, NL, SMS) per convogliare traffico qualificato verso il sito.

### 5. LOGISTICA E WAREHOUSING

Il nostro cliente può trarre benefici dalla nostra partnership con hub logistici con i quali attraverso una perfetta integrazione dei processi di acquisto e il nostro diretto controllo gestiamo efficacemente la spedizione dei prodotti in tutto il mondo.

### 2. CREAZIONE E-COMMERCE

Creiamo un percorso di acquisto innovativo. Contenuti grafici, testuali e automatismi specifici facilitano la navigazione del consumatore online per condurlo alla fase di acquisto.

### 4. E-COMMERCE MANAGEMENT

Gestiamo tutti i processi legati all'ordine, forniamo un servizio di customer service one to one via call e tramite processi di mailing automation.

### 6. ANALISI E REPORTISTICA

Produciamo analisi e reportistiche periodiche volte a dare una visione completa dell'andamento dello shop fornendo consulenza a sostegno delle politiche commerciali e promozionali.



**Creiamo e-commerce, gestiamo la vendita online  
e la spedizione in tutto il mondo di prodotti di ogni  
settore commerciale**

# KNOW HOW

## Dal clic alla consegna

Il nostro obiettivo è fornire una soluzione digitale **integrata** alle piccole, medie e grandi imprese, mettendo in campo tutte le nostre competenze per vendere online e consegnare a domicilio i prodotti. Il cliente vive il suo ordine con una continua assistenza, dal clic alla consegna.

**Assumiamo** prospettive differenti in fase di progettazione e in corso di gestione per poter creare un contenitore di informazioni, prodotti, servizi e processi volti a soddisfare le esigenze di ogni potenziale cliente. L'integrazione di competenze e il servizio di assistenza al cliente dal pre al post-acquisto entrano in scena nel mercato online con gli shop E-Tailor made.

## *IL CONSUMATORE ONLINE PUÒ:*

- Scegliere ed acquistare i prodotti
- Richiedere informazioni, confrontare i prodotti e creare la propria wishlist
- Usufruire di sconti personalizzati
- Effettuare pagamenti online in modo veloce
- Rimanere aggiornato sul suo ordine con ricezione di news e materiale informativo
- Ricevere gli ordini a domicilio in tutto il mondo
- Ricevere aggiornamenti su promozioni e nuovi prodotti

## **Our mission is the creation of on-line stores that perfectly fit your brand**

**15 anni di esperienza nel mondo e-commerce** ci hanno insegnato che non è sufficiente il solo design dello store per ottenere risultati, non è solo la cornice ma l'armonia di tutti i componenti grafici, testuali e tecnologici che spingono un brand verso il successo online. La nostra passione per il design, la tecnologia e il mercato in tutte le sue forme ci consentono di creare i migliori percorsi di acquisto online per chi vuole non solo ricevere prodotti a domicilio ma **vivere esperienze di acquisto uniche.**

**E-TAILOR**  
THE E-COMMERCE ATELIER

is a brand of New Works Webtech Srl

Via San Gregorio 44  
20124 Milano (MI)  
Viale Lombardia 29  
22032 Albese con Cassano (CO)

Email: [support@e-tailor.biz](mailto:support@e-tailor.biz)  
Website: [www.e-tailor.biz](http://www.e-tailor.biz)